Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

Москва

от « 19 » октября 2023 года № 02-1935

Об утверждении Положения об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

На основании Концепции развития системы оценки качества высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденной приказом от 30.09.2021 № 02-1025, а также в связи с изданием совместного приказа Рособрнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России № 660/306/448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и на основании решения ученого совета Академии от 17.10.2023 (протокол № 19)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры).

DRM-36117-4270535

2. Признать утратившим силу приказ от 29.03.2021 № 02-262 «Об утверждении Положения об анкетировании работников и обучающихся».

3. Правовому управлению (Н.А. Дедова) разместить настоящий приказ в базе локальных нормативных актов.

4. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения поименованных лиц, а также руководителей структурных подразделений Академии, осуществляющих образовательную деятельность.

5. Департаменту региональной политики (Е.Е. Алексеев) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии.

Ректор А.Г. Комиссаров

Приказ вносит: начальник управления образовательной политики И.П. Майорова

Приложение к приказу
от « 19 » декабря 2023 г. № 02-1935

Положение
об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры) (далее соответственно – Положение, Академия, РАНХиГС) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), совместным приказом Рособрнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России № 660/306/448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования», уставом, Политикой гарантии качества высшего образования Академии, утвержденной приказом от 30.09.2021 № 02-1025, Концепцией развития системы оценки качества высшего образования Академии, утвержденной приказом от 30.09.2021 № 02-1025, и иными локальными нормативными актами Академии.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, задачи и порядок проведения анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (далее – респонденты).

1.3. Данные, полученные в ходе анкетирования, включаются в отчет о результатах самообследования, размещаемый на официальном сайте Академии в сети «Интернет» с соблюдением условий анонимности.

2. Цель и задачи анкетирования

2.1. Целью проведения анкетирования является повышение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Академии на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Академии.

2.2. Основными задачами анкетирования являются:

– расширение участия респондентов в оценке качества образовательной деятельности Академии, получение «обратной связи» от респондентов;

– систематический сбор и анализ данных по удовлетворенности респондентов образовательной деятельностью Академии;

– разработка мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности Академии в целом и (или) ее структурных подразделений в частности.

2.3. Предметом анкетирования являются:

– для обучающихся – оценка уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– для педагогических и научных работников – оценка уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;

– для работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц – оценка уровня удовлетворенности качеством образования.

3. Порядок проведения анкетирования

3.1. Ответственным за проведение процедуры структурным подразделением является управление образовательной политики (далее – УОП).

3.2. Анкетирование проводится ежегодно на основании распорядительного акта Академии, который в том числе устанавливает перечень структурных подразделений, включая филиалы, участвующих в анкетировании (далее – структурные подразделения), конкретные сроки, предмет анкетирования, объемы выборки респондентов, формы и содержание анкет.

3.3. Анкетирование проводится в соответствии с Планом-графиком (Приложение к Положению).

3.4. Для проведения анкетирования на период проведения процедуры в структурных подразделениях, участвующих в процедуре, назначаются ответственные лица.

3.5. Анкетирование проводится в электронном виде путем самостоятельного заполнения респондентами анкет.

3.6. Состоявшимся признается анкетирование при доле респондентов, прошедших анкетирование, 80% и более от общего числа респондентов, которым было предложено пройти анкетирование.

3.7. Данные, полученные в ходе анкетирования, оформляются в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления данных, их количественный

и/или качественный анализ и включаются в отчет о результатах самообследования.

3.8. Результаты анкетирования доводятся УОП до сведения руководства Академии, ученого совета Академии, структурных подразделений, а также могут доводиться до студенческого совета Академии в части результатов анкетирования обучающихся.

3.9. Итоги анкетирования служат основанием для разработки мероприятий (принятия мер) по улучшению качества образовательной деятельности в Академии и ее структурных подразделениях.

Структурные подразделения разрабатывают и реализуют мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности в части своей компетенции.

3.10. С целью реализации технической возможности выражения респондентами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг Академией соответствующие анкеты или гиперссылки на них размещаются на официальном сайте Академии в сети «Интернет».

Приложение к
Положению об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

Примерная форма

План-график проведения анкетирования на 20__-20__ учебный год

Структурное подразделение _____
Категория респондентов – обучающиеся. Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Код, наименование направления подготовки/ специальности	Образовательная программа	Форма обучения	Курс обучения	Численность респондентов[1] (чел)
1	2	3	4	5	6

Категория респондентов – выпускники. Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Форма обучения	Год выпуска	Численность респондентов (чел)
1	2	3	4	5	6

[1] Численность респондентов равна численности обучающихся

Категория респондентов – педагогические и научные работники. Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Численность респондентов[2] (чел)
1	2	3	4

Категория респондентов – представители работодателей и (или) их объединений. Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Численность респондентов (чел)
1	2	3	4

[2] Численность респондентов равна численности педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы в учебном году, в котором проводится анкетирование